

Terakhir diperbarui: 3 Agustus 2021

PT PETO (“PETO”, “kami”) menghargai privasi pengguna (“Anda”) dan sudah mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk membuktikan komitmen untuk menjaga keamanan privasi Anda. Kebijakan Privasi ini menggambarkan informasi yang kami kumpulkan, bagaimana informasi tersebut akan dipergunakan, kepada siapa informasi tersebut akan disebarluaskan, dan pilihan Anda mengenai penggunaan dan pengungkapan tersebut. Kami menganjurkan Anda untuk membaca Kebijakan Privasi ini dengan cermat saat menggunakan aplikasi atau layanan atau bertransaksi bisnis dengan kami. Dengan mengakses situs dan menggunakan aplikasi kami (“Layanan” kami), Anda telah menyetujui pelaksanaan yang dijelaskan di Kebijakan Privasi ini.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai pelaksanaan privasi, Anda dapat merujuk ke bagian akhir dari Kebijakan Privasi untuk informasi kontak kami.

Informasi Anda yang kami kumpulkan

Umum. Kami dapat mengumpulkan informasi yang dapat mengidentifikasi Anda seperti nama dan alamat email Anda (“informasi pribadi”) dan informasi lain yang tidak mengidentifikasi Anda. Kami dapat mengumpulkan informasi ini melalui situs web atau aplikasi seluler. Dengan menggunakan Layanan, Anda memberi wewenang kepada kami untuk mengumpulkan, memilah, dan menyimpan data terkait dengan ketentuan Layanan. Ketika Anda memberikan informasi pribadi melalui Layanan kami, informasi tersebut dapat dikirim ke server yang berlokasi di Indonesia dan negara-negara di seluruh dunia.

- Informasi yang Anda berikan. Untuk mendaftar sebagai pengguna PETO, Anda akan diminta untuk *sign in* menggunakan PETO. Dengan demikian, Anda memberikan kami kewenangan untuk mengakses beberapa informasi dari PETO Anda, seperti foto profil (sesuai dengan pengaturan privasi Anda di PETO), alamat e-mail, minat, kesukaan, jenis kelamin, ulang tahun, sejarah pendidikan, minat hubungan, kota saat ini, foto, deskripsi pribadi, daftar teman, dan informasi tentang dan foto teman PETO Anda yang mungkin teman PETO dari pengguna PETO lainnya. Anda juga akan diminta untuk mengizinkan PETO untuk mengambil informasi lokasi dari perangkat yang Anda gunakan untuk mengunduh atau menggunakan Layanan. Selain itu, kami dapat mengumpulkan dan menyimpan informasi pribadi yang Anda berikan saat menggunakan Layanan kami atau melalui cara lain. Ini mungkin termasuk informasi pengenalan, seperti nama, alamat, alamat email dan nomor telepon Anda, dan, jika Anda bertransaksi bisnis dengan kami, informasi keuangan. Anda juga dapat memberikan kami foto, deskripsi pribadi dan informasi tentang jenis kelamin Anda dan preferensi untuk rekomendasi, seperti jarak pencarian, rentang usia dan jenis kelamin. Jika Anda mengobrol dengan pengguna PETO lain, Anda memberi kami konten obrolan Anda, dan jika Anda menghubungi kami dengan layanan pelanggan atau pertanyaan lain, Anda memberi kami konten komunikasi tersebut.
- Informasi dari sumber lain. Kami dapat memperoleh informasi Anda, baik pribadi maupun non-pribadi, dari bisnis, mitra bisnis dan pihak ketiga lainnya. Informasi non-pribadi adalah informasi baik dari maupun di luar akun pribadi Anda yang tidak termasuk dalam Informasi Identifikasi Pribadi (*Personally Identifiable Information*) sebagaimana dinyatakan dalam undang-undang Indonesia.

- Pengumpulan informasi untuk layanan premium/*in-app purchase*. Ketika Anda memanfaatkan fitur premium PETO, kami mengumpulkan informasi keuangan yang diperlukan untuk memproses pembayaran Anda sesuai metode pembayaran yang Anda pilih. Harap perhatikan bahwa kami tidak menyimpan kartu kredit atau detail kartu pembayaran lainnya. Namun, penyedia layanan pembayaran kami akan menyimpan detailnya (dan hal tersebut telah disetujui oleh semua badan pengawas yang berlaku). Saat Anda mengakses PETO atau memainkan game kami, kami mengumpulkan informasi teknis tertentu tentang sistem komputer atau perangkat seluler Anda dan data statistik tentang cara Anda memainkan game kami. Kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan situs kami dan permainan kami, sehingga Anda dapat meningkatkan kesenangan Anda.

Penggunaan teknologi untuk mengumpulkan informasi. Kami menggunakan beragam teknologi untuk mengumpulkan informasi dari perangkat Anda dan mengenai aktifitas Anda pada Layanan kami.

- Informasi dikumpulkan secara otomatis. Kami secara otomatis mengumpulkan informasi dari browser atau perangkat Anda ketika Anda mengunjungi Layanan kami. Informasi ini dapat mencakup; email, alamat IP Anda, ID dan jenis perangkat, jenis dan bahasa browser Anda, sistem operasi yang digunakan oleh perangkat Anda, waktu akses, lokasi geografi perangkat seluler Anda ketika aplikasi kami aktif berjalan, dan alamat situs web pengarah.
- *Cookies* dan Penggunaan Data *Cookie*. Ketika Anda mengunjungi Layanan kami, kami dapat menetapkan satu *cookie* atau lebih perangkat Anda untuk memfasilitasi akses ke Layanan kami dan untuk mempersonalisasi pengalaman Anda. Melalui penggunaan *cookie*, kami juga dapat secara otomatis mengumpulkan informasi mengenai aktifitas Anda pada Layanan kami, seperti laman-laman yang Anda kunjungi, serta waktu dan tanggal kunjungan Anda dan tautan yang Anda buka. Pada iklan, kami (atau pihak ketiga) dapat menggunakan data tertentu yang dikumpulkan pada Layanan kami untuk menampilkan iklan PETO di laman atau aplikasi lainnya.
- Tag piksel. Kami menyematkan tag piksel (juga disebut sebagai suar web (*web beacons*) atau GIF yang jelas (*clear GIFs*)) pada situs web, iklan, dan e-mail. Grafik kecil yang tidak terlihat ini digunakan untuk mengakses *cookie* dan melacak aktivitas pengguna (seperti berapa kali halaman dilihat). Kami menggunakan tag piksel untuk mengukur popularitas fitur dan layanan kami. Perusahaan iklan juga menggunakan tag piksel untuk mengukur jumlah iklan yang ditampilkan dan kinerjanya (seperti berapa banyak orang yang mengklik iklan).
- ID Perangkat Seluler: Jika Anda menggunakan aplikasi kami, kami menggunakan ID perangkat seluler (pengidentifikasi unik yang ditetapkan untuk perangkat oleh pabrik), atau ID Periklanan (untuk iOS 6 dan sebelumnya), daripada *cookies*, untuk mengenali Anda. Kami melakukan ini untuk menyimpan preferensi Anda dan melacak penggunaan Anda terhadap aplikasi kami. Berbeda dengan *cookies*, ID perangkat tidak dapat dihapus, tetapi ID Periklanan dapat diatur ulang (*reset*) di “Pengaturan” pada iPhone Anda. Perusahaan periklanan juga menggunakan ID perangkat atau Periklanan untuk melacak penggunaan Anda terhadap aplikasi kami, melacak jumlah iklan yang terpasang, mengukur kinerja iklan dan memasang

iklan yang lebih relevan untuk Anda. Perusahaan Analisis menggunakan ID perangkat untuk melacak informasi mengenai penggunaan aplikasi.

Penggunaan Informasi yang dikumpulkan

Umum. Kami dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda untuk:

- memberikan dan meningkatkan produk dan layanan kami serta mengelola bisnis kami;
- mengelola akun Anda dan memberikan Anda dukungan pelanggan;
- melakukan riset dan analisis mengenai penggunaan, atau minat Anda, terhadap produk, layanan, atau konten milik kami atau milik lainnya;
- berkomunikasi dengan Anda melalui e-mail, surat, telepon, dan/atau perangkat seluler mengenai produk dan layanan kami yang mungkin menarik untuk Anda dari kami atau dari pihak ketiga lainnya;
- mengembangkan, menampilkan, dan melacak konten dan iklan yang disesuaikan dengan kesukaan Anda pada Layanan kami atau situs lainnya, termasuk menampilkan iklan kami kepada Anda ketika Anda mengunjungi situs lain;
- analitik situs web atau aplikasi ponsel;
- memverifikasi apakah Anda memenuhi syarat dan mengirimkan hadiah sehubungan dengan kontes dan undian;
- menegakkan atau menggunakan hak apapun dalam Ketentuan Penggunaan; dan
- melakukan fungsi atau layanan seperti yang dijelaskan kepada Anda pada saat pengumpulan.
- Untuk peningkatan dan penyimpanan email anda di browser aman kami

Pelamar kerja. Jika Anda mengirimkan informasi pribadi Anda melalui situs kami pada saat melamar pekerjaan di perusahaan kami, informasi tersebut akan digunakan semata-mata sehubungan dengan pertimbangan dan tindakan atas aplikasi Anda. Kami dapat menyimpan informasi pribadi Anda, tetapi hanya untuk tujuan mempertimbangkan aplikasi Anda untuk posisi yang tersedia saat ini atau di masa depan. Informasi ini, yang mungkin termasuk nama dan informasi kontak Anda, pendidikan dan pengalaman sebelumnya, dan informasi lain yang Anda berikan kepada kami, dapat dibagikan dengan penyedia layanan pihak ketiga yang kami simpan untuk mengumpulkan, memelihara, dan menganalisis pengiriman kandidat untuk postingan pekerjaan.

Dalam keadaan apapun, kami dapat melakukan fungsi-fungsi ini secara langsung atau menggunakan vendor pihak ketiga untuk melakukan fungsi-fungsi ini atas nama kami yang akan diwajibkan untuk menggunakan informasi pribadi Anda hanya untuk melakukan layanan untuk kami. Selain itu, jika Anda mengakses Layanan kami dari platform sosial pihak ketiga, seperti PETO, kami dapat membagikan informasi non-pribadi dengan platform tersebut sejauh diizinkan oleh perjanjian Anda dengan pihak tersebut dan pengaturan privasinya.

Penyebarluasan informasi

Informasi Disebarluaskan ke Pengguna Lain. Ketika Anda terdaftar sebagai pengguna PETO, profil PETO Anda akan dapat dilihat oleh pengguna lain dari

Layanan ini. Pengguna lain dapat melihat informasi yang Anda sediakan secara langsung pada kami atau melalui PETO, seperti foto PETO Anda, foto lain yang Anda unggah, nama depan Anda, usia Anda, perkiraan jarak lokasi Anda, deskripsi pribadi Anda, dan informasi serupa yang Anda miliki dengan pengguna yang sedang melihat profil Anda, seperti teman PETO dan kesukaan yang sama. Jika Anda menggesek ke atas atau menekan tombol suka berwarna hijau untuk mengatakan "ya" kepada seseorang, Anda akan dapat mengobrol dengan orang itu jika mereka menggesek ke atas atau menekan tombol suka ke Anda, tandanya Anda mendapatkan "kecocokan" (*match*). Jika Anda mengobrol dengan pasangan Anda, tentu saja pasangan Anda akan melihat konten obrolan Anda.

Informasi Pribadi. Kami tidak menyebarluaskan informasi pribadi Anda dengan pengguna lain kecuali jika dinyatakan demikian pada Kebijakan Privasi ini atau pada saat kami memberitahu Anda dan memberikan Anda kesempatan memilih untuk informasi pribadi Anda tidak disebar. Kami akan menyebarkan informasi pribadi Anda kepada:

Penyedia layanan: Kami akan membagikan informasi, termasuk informasi pribadi dan keuangan, dengan pihak ketiga yang memberikan layanan atas nama kami. Layanan ini dapat mencakup mengisi pesanan, menyediakan layanan pelanggan dan bantuan pemasaran, melakukan analisis bisnis dan penjualan, pelacakan iklan dan analisis, pemutaran anggota, mendukung fungsi Layanan kami, dan mendukung kontes, undian, survei, dan fitur lainnya yang ditawarkan melalui beragam Layanan kami. Penyedia layanan dapat memiliki akses ke informasi pribadi yang diperlukan untuk menjalankan fungsi mereka tetapi tidak diizinkan untuk menyebarkan informasi terkait untuk tujuan lainnya.

Kami akan membagikan informasi yang kami kumpulkan, termasuk profil anda informasi pribadi Anda seperti nama dan informasi kontak, foto, kesukaan, aktifitas dan transaksi pada Layanan kami dengan perusahaan lainnya.

Keadaan lain. Kami dapat mengungkapkan informasi Anda, termasuk informasi pribadi:

Menanggapi panggilan pengadilan atau permintaan investigasi serupa, perintah pengadilan, atau permintaan kerjasama dari penegak hukum atau lembaga pemerintah lainnya; untuk menetapkan atau menggunakan hak hukum kami; untuk membela terhadap tuntutan hukum; atau sebagaimana diminta oleh hukum. Dalam kasus seperti itu, kami dapat mengajukan atau mengabaikan segala keberatan hukum atau hak yang tersedia bagi kami.

Ketika kami yakin pengungkapan itu sesuai sehubungan dengan upaya untuk menyelidiki, mencegah, atau mengambil tindakan lain terkait aktivitas ilegal, dugaan penipuan atau kesalahan lainnya; untuk melindungi dan mempertahankan hak, properti, atau keselamatan perusahaan kami, pengguna kami, karyawan kami, atau orang lain; untuk mematuhi hukum yang berlaku atau bekerja sama dengan penegak hukum; atau untuk menegakkan Ketentuan Penggunaan kami atau perjanjian atau kebijakan lainnya.

Sehubungan dengan transaksi korporasi yang substansial, seperti penjualan bisnis kami, divestasi, merger, konsolidasi, atau penjualan aset, atau jika terjadi kebangkrutan.

Informasi teragregasi dan/atau non-pribadi. Kami dapat menggunakan dan berbagi informasi non-pribadi yang kami kumpulkan dalam situasi di atas. Kami juga akan

membagikannya kepada perusahaan lain dan pihak ketiga untuk mengembangkan dan untuk menayangkan iklan bertarget di Layanan kami dan di situs web atau aplikasi pihak ketiga, dan untuk menganalisis dan melaporkan iklan yang Anda lihat. Kami akan menggabungkan informasi non-pribadi yang kami kumpulkan dengan informasi non-personal tambahan yang kami dapat dari sumber lain. Kami juga dapat membagikan informasi agregat, non-pribadi, atau informasi pribadi dalam bentuk hash, bentuk yang dapat tidak dibaca manusia, dengan pihak ketiga, termasuk penasihat, pengiklan, dan investor, untuk keperluan melakukan analisis bisnis umum atau tujuan bisnis lainnya. Sebagai contoh, kami dapat melibatkan penyedia data yang dapat mengumpulkan data log web dari Anda (termasuk alamat IP dan informasi tentang browser atau sistem operasi Anda), atau menempatkan atau mengenali *cookie* unik pada browser Anda untuk memungkinkan Anda menerima iklan atau konten yang disesuaikan. *Cookie* dapat mencerminkan demografis yang tidak teridentifikasi atau data lain yang ditautkan dengan data yang Anda kirimkan secara sukarela kepada kami (seperti alamat email Anda), yang dapat kami bagikan dengan penyedia data hanya dalam bentuk hash, bentuk yang tidak dapat dibaca manusia.

Pengungkapan Do Not Track

Do Not Track (“DNT”) adalah pilihan priasi yang dapat diatur oleh pengguna pada situs browser mereka. DNT merupakan cara bagi para pengguna untuk menginformasikan kepada situs web dan layanan bahwa mereka tidak ingin informasi tertentu tentang kunjungan halaman web mereka dikumpulkan dari waktu ke waktu dan di seluruh situs web atau layanan online. Kami berkomitmen untuk memberi Anda pilihan yang berarti tentang informasi yang kami kumpulkan dan itulah sebabnya kami memberikan tautan memilih keluar di atas. Namun, kami tidak mengenali atau merespons sinyal DNT, karena industri Internet berupaya mendefinisikan dengan tepat apa yang dimaksud dengan DNT, apa artinya mematuhi DNT, dan pendekatan umum untuk menanggapi DNT.

Situs Web Pihak Ketiga

Ada sejumlah tempat di Layanan kami di mana Anda dapat mengklik tautan untuk mengakses situs web lain yang tidak beroperasi berdasarkan Kebijakan Privasi ini. Misalnya, jika Anda mengklik iklan pada Layanan kami, Anda dapat dibawa ke situs web yang tidak kami kontrol. Situs web pihak ketiga ini dapat secara independen mengumpulkan informasi, termasuk informasi pribadi, dari Anda dan, dalam beberapa kasus, memberi kami informasi tentang kegiatan Anda di situs web tersebut. Kami menyarankan Anda berkonsultasi dengan pernyataan privasi dari semua situs web pihak ketiga yang Anda kunjungi dengan mengklik tautan "privasi" yang biasanya terletak di bagian bawah halaman web yang Anda kunjungi.

Cara Mengakses Informasi Anda

Jika Anda memiliki akun PETO, Anda memiliki kemampuan untuk meninjau dan memperbarui informasi pribadi Anda dalam Layanan dengan membuka akun Anda dan pergi ke pengaturan. Informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi kami

disediakan di bawah ini. Anda juga dapat menutup akun kapan saja dengan mengunjungi halaman "Pengaturan" pada akun Anda. Jika Anda menutup akun Anda, kami akan menyimpan informasi tertentu yang terkait dengan akun Anda untuk tujuan analitis dan integritas pencatatan, serta untuk mencegah penipuan, menegakkan Ketentuan Penggunaan kami, mengambil tindakan yang kami anggap perlu untuk melindungi integritas Layanan kami atau pengguna kami, atau mengambil tindakan lain yang diizinkan oleh hukum. Selain itu, jika informasi tertentu telah diberikan kepada pihak ketiga sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, penyimpanan informasi tersebut akan tunduk pada kebijakan pihak ketiga tersebut.

Pilihan tentang pengumpulan dan penggunaan informasi Anda

Anda dapat memilih untuk tidak memberikan kami informasi tertentu, tetapi itu dapat menyebabkan Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur tertentu dari Layanan kami karena informasi tersebut mungkin diperlukan agar Anda dapat mendaftar sebagai pengguna; membeli produk atau layanan; berpartisipasi dalam kontes, promosi, survei, atau undian; memberikan pertanyaan; atau memulai transaksi lainnya.

Layanan kami juga dapat mengirimkan pemberitahuan ke ponsel atau perangkat seluler Anda. Anda dapat menonaktifkan notifikasi ini dengan masuk ke "Pengaturan Aplikasi" pada aplikasi atau dengan mengubah pengaturan pada perangkat seluler Anda.

Anda juga dapat mengontrol informasi yang dikumpulkan oleh *cookie*. Anda dapat menghapus atau menolak *cookie* dengan mengubah pengaturan browser Anda. Klik "bantuan" di bilah alat pada sebagian besar browser untuk instruksi.

Cara kami melindungi informasi pribadi Anda

Kami mengambil langkah-langkah keamanan untuk membantu melindungi informasi pribadi Anda dari akses dan pengungkapan yang tidak sah. Namun, tidak ada sistem yang sepenuhnya aman. Karena itu, walaupun kami mengambil langkah-langkah untuk mengamankan informasi Anda, kami tidak berjanji, dan Anda tidak dapat mengharapkan, bahwa informasi pribadi Anda, obrolan, atau komunikasi lainnya akan selalu tetap aman. Pengguna juga harus berhati-hati dengan cara mereka menangani dan mengungkapkan informasi pribadi mereka dan harus menghindari pengiriman informasi pribadi melalui email yang tidak aman. Silakan merujuk ke situs web Komisi Perdagangan Federal di <http://www.ftc.gov/bcp/menus/consumer/data.shtm> untuk informasi tentang cara melindungi diri terhadap pencurian identitas.

Informasi yang Anda berikan tentang diri Anda pada saat menggunakan Layanan kami

Kami menyediakan area pada berbagai Layanan kami di mana Anda dapat memposting informasi tentang diri Anda dan orang lain dan berkomunikasi dengan orang lain. Postingan seperti itu diatur oleh Ketentuan Penggunaan kami. Juga, setiap kali Anda secara sukarela mengungkapkan informasi pribadi pada halaman

yang dapat dilihat secara publik, informasi itu akan tersedia untuk umum dan dapat dikumpulkan dan digunakan oleh orang lain. Misalnya, jika Anda memposting alamat email Anda, Anda mungkin menerima pesan yang tidak diminta. Kami tidak dapat mengontrol siapa yang membaca postingan Anda atau apa yang dilakukan pengguna lain dengan informasi yang Anda posting secara sukarela, jadi kami mendorong Anda untuk bijaksana dan berhati-hati sehubungan dengan informasi pribadi Anda.

Privasi Anak

Meskipun Layanan kami adalah Layanan khalayak umum, kami membatasi penggunaan layanan kami untuk digunakan oleh individu yang berusia 13 tahun ke atas. Kami tidak secara sadar mengumpulkan, menjaga, atau menggunakan informasi pribadi dari anak-anak di bawah usia 13 tahun.

Mengunjungi Layanan kami dari luar Indonesia

Jika Anda mengunjungi Layanan kami dari luar Indonesia, harap diperhatikan bahwa informasi Anda dapat ditransfer ke, disimpan, dan diproses di Indonesia di mana server kami berada dan basis data pusat kami dioperasikan. Dengan menggunakan layanan kami, Anda memahami dan setuju bahwa informasi Anda dapat ditransfer ke fasilitas kami dan pihak ketiga yang kami bagikan seperti yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.

Hal mengenai Hak Pihak Ketiga

Kebijakan Privasi ini tidak menciptakan hak yang dapat ditegakkan oleh pihak ketiga atau memerlukan pengungkapan informasi pribadi apa pun yang berkaitan dengan pengguna situs web dan aplikasi seluler.

Perubahan pada Kebijakan Privasi

Kami sewaktu-waktu akan memperbarui Kebijakan Privasi ini. Ketika kami memposting perubahan pada Kebijakan Privasi ini, kami akan merevisi tanggal "terakhir diperbarui" di bagian atas Kebijakan Privasi ini. Kami menyarankan Anda memeriksa Layanan kami dari waktu ke waktu untuk memberi tahu diri Anda tentang segala perubahan dalam Kebijakan Privasi ini atau kebijakan kami yang lain.

Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini, hubungi kami melalui e-mail yang tertera di bawah ini:

admin@peto.pet